



รายงานผลการดำเนินงานตาม
แผนปฏิบัติการ คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน
(ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568) นี้ เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่ส่วนงานและหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อกระบวนการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา

ตุลาคม 2568

สารบัญ

คำนำ	หน้า
1. บทสรุปผู้บริหาร	1
2. รายงานความก้าวหน้าแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)	5
3. การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา (Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)	28
4. ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์	6
5. ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์	7

บทสรุปผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย การรวบรวม ทบทวน และวิเคราะห์ ข้อมูลบริบทสภาพแวดล้อมทางการบริหารของคณะ โดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis เพื่อทบทวนผลการดำเนินการในปีที่ผ่านมา และใช้เครื่องมือ TOWS Matrix และ PESTEL เพื่อค้นหาแนวทางการวางแผนเชิงกลยุทธ์ พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน ตลอดจนการค้นหาประเด็นความท้าทายเชิงกลยุทธ์และความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของคณะ โดยผ่านการระดมความคิดเห็นจากคณาจารย์ บุคลากร ตัวแทนผู้นำนิสิต และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมากำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการที่เหมาะสมสอดคล้องกับเป้าหมาย ปณิธาน วิสัยทัศน์ ของมหาวิทยาลัยพะเยา นอกจากนี้ แผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ยังมีลักษณะประสานสอดคล้องกับพันธกิจและอัตลักษณ์ของศาสตร์ ที่มีลักษณะเฉพาะทางด้านรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคุณสมบัติที่พึงปรารถนาของบัณฑิตคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตลอดจนการวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนสู่เป้าหมาย องค์กรแห่งสมรรถนะและองค์กรแห่งนวัตกรรม เพื่อการบริหารจัดการให้ก้าวหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ขอขอบคุณทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ครั้งนี้ ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การบริหารคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ก้าวไปข้างหน้าอย่างมีทิศทางที่ชัดเจน เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ร่วมกัน และสามารถดำเนินงานตามนโยบายและพันธกิจของคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ 5 ปี พ.ศ. 2568 – 2572 ประกอบด้วย

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและชุมชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพโปร่งใส และมีธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน

ผลการประเมินด้านการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568) ตามประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ 5 ด้าน ซึ่งมีโครงการในแผนฯ รวมทั้งสิ้น 41 โครงการ และได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับขับเคลื่อนโครงการในแผนฯ เป็นจำนวน 1,050,692 บาท โดยเมื่อดำเนินงานครบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568) แล้ว พบว่ามีการใช้จ่ายเงินทั้งสิ้น 981,946 บาท คิดเป็นร้อยละ 95.57 จากงบประมาณทั้งหมด

ผลการประเมินความสำเร็จด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568) จำแนกตามโครงการ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ 5 ด้าน ปรากฏดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) นิสิตมีทักษะการจับประเด็นและสรุปความเชิงวิชาการ (2) นิสิตมีทักษะที่สำคัญ เช่น 5C+ (3) จำนวนรายวิชาที่บูรณาการกับหลากหลายภาคส่วนในเชิงรุก (Active Learning) (4) จำนวนผลงานวิชาการ และ (5) จำนวนอาจารย์มีอาชีพ ปรากฏผลดำเนินการสำเร็จแล้วทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละของความสำเร็จเท่ากับ 100.00

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและชุมชน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) จำนวน Research Learning Platform เพื่อพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ด้านการวิจัย และ (2) จำนวนวารสารทางวิชาการของคณะฯ ให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐาน TCI ปรากฏผลดำเนินการสำเร็จแล้วทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละของความสำเร็จเท่ากับ 100.00 โดยพิจารณาได้จากการส่งเสริมให้นักวิจัยในคณะส่งข้อเสนอโครงการและผ่านการคัดเลือกบนเว็บไซต์ของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) หรือระบบ NRIIS : <https://nriis.go.th/> และระบบ ORIIbeta ในขณะเดียวกัน คณะฯ ได้เผยแพร่วารสารรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ฉบับนิสิตนักศึกษา ซึ่งเป็นวารสารทางวิชาการของคณะฯ ที่คณะกรรมการวารสารฯ ได้พัฒนาให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐาน TCI เรียบร้อยแล้วตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2568 เป็นต้นมา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) พื้นที่แห่งการเรียนรู้ของคณะฯ สำหรับการยกระดับและต่อยอดองค์ความรู้และการประยุกต์ภูมิปัญญาชุมชน/ท้องถิ่น จากโครงการ 1 คณะ 1 SDG ประจำปี 2568 และ (2) หลักสูตร Non degree จำนวน 1 หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาขึ้นให้สอดคล้องกับ Flagship ของคณะ (ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ และคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2569) ดังนั้น จึงคิดร้อยละของความสำเร็จได้เท่ากับ 100.00 เนื่องจากเกิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้ และได้พัฒนาหลักสูตร Non degree ขึ้นแล้ว

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ชาติ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) จำนวนผลงานเชิงวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ร่วมกับองค์กร

ทั้งภายในและภายนอกคณะ และ (2) จำนวน Learning Space สำหรับการเรียนรู้ด้านกิจกรรมพัฒนานิสิต ปรากฏผลดำเนินการสำเร็จแล้วทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละของความสำเร็จเท่ากับ 100.00

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพโปร่งใส และมีธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ปัจจุบันดำเนินการสำเร็จแล้ว 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) มีการออกแบบนโยบายคณะที่อาศัยระบบสนับสนุนการวางแผนและการตัดสินใจด้วย Big Data และ (2) จำนวนกิจกรรมที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก/ลดคาร์บอน (เช่น ปลูกต้นไม้, คัดแยกขยะ ฯลฯ) ไม่น้อยกว่า 1 โครงการต่อปี ปรากฏผลดำเนินการสำเร็จแล้วทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละของความสำเร็จเท่ากับ 100.00 เนื่องจากคณะฯ มีกระบวนการเรียนรู้แนวทางการออกแบบนโยบายที่อาศัยระบบสนับสนุนการวางแผนและการตัดสินใจด้วย Big Data โดยปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนของการยกระดับ Big Data ให้มีขีดความสามารถเพิ่มขึ้น (แผนพัฒนาต่อเนื่อง จากปี 2568 ไปยังปี 2569) และคณะฯ ได้ดำเนินกิจกรรมที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก/ลดคาร์บอน อาทิ ปลูกต้นไม้และคัดแยกขยะ สอดคล้องกับแนวนโยบายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก/ลดคาร์บอนของมหาวิทยาลัยพะเยา

สรุปคือ ร้อยละของความสำเร็จความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568) เท่ากับ 100.00 เนื่องจากคณะฯ สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย จำนวนทั้งหมด 13 ตัวชี้วัด

ประเด็นความท้าทายและข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สรุปได้ว่า มีความท้าทายในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5 ยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

1. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต

ความท้าทาย: แม้ว่าจะสามารถดำเนินงานตามตัวชี้วัดทั้งหมดได้สำเร็จ ร้อยละ 100.00 แต่การรักษาระดับทักษะของนิสิตให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของบริบทโลกและแรงงานในอนาคตยังเป็นความท้าทายสำคัญ โดยเฉพาะการฝึกทักษะ 5C+ ให้มีความลึกซึ้งในเชิงปฏิบัติ การพัฒนาอาจารย์ให้เป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง และการออกแบบรายวิชาเชิงรุกที่ตอบโจทย์บริบทท้องถิ่นและโลกสมัยใหม่ยังต้องอาศัยกระบวนการเรียนรู้แบบหมุนเวียนและยืดหยุ่น

ข้อเสนอแนะ: ควรมีการประเมินเชิงคุณภาพเพิ่มเติมเพื่อวัดระดับความเข้าใจเชิงลึกของนิสิตและพัฒนาเครื่องมือที่สามารถวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามทักษะที่ตั้งเป้าไว้ได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ควรพัฒนาภาคีเครือข่ายในระดับท้องถิ่นและสากลเพื่อสร้างโอกาสการเรียนรู้ร่วมในสถานการณ์จริง เช่น การสหกิจศึกษา หรือโครงการบูรณาการรายวิชาเชิงนวัตกรรมเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

2. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและชุมชน

ความท้าทาย: แม้จะมีการส่งเสริมการเข้าถึง Research Learning Platform และพัฒนาวารสารให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐาน TCI แล้ว แต่การผลักดันให้แพลตฟอร์มมีการใช้งานอย่างแพร่หลายและ

มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ยังเป็นความท้าทายที่ต้องติดตาม โดยเฉพาะในแง่ของการสร้างวัฒนธรรม การวิจัยและการมีส่วนร่วมของคณาจารย์และนิสิตอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะ: ควรเชื่อมโยงระหว่าง Research Learning Platform กับ Big data ของคณะ เพื่อใช้ประโยชน์ในกระบวนการตัดสินใจเชิงนโยบายของคณะให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น

3. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม

ความท้าทาย: แม้จะสามารถสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้และพัฒนาหลักสูตร Non-degree แล้ว แต่การใช้ประโยชน์ของกลุ่มเป้าหมาย/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อทำให้พื้นที่เหล่านั้นมีชีวิต มีการใช้งานจริง และเกิดประโยชน์กับชุมชนอย่างต่อเนื่องยังเป็นภารกิจที่ต้องอาศัยกลไกความร่วมมือที่แข็งแกร่ง รวมถึงความสามารถในการถ่ายทอดและต่อยอดองค์ความรู้ในบริบทท้องถิ่นอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ: ควรส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมที่เชื่อมโยงนิสิต อาจารย์ และชุมชนในลักษณะของการมีส่วนร่วมตลอดกระบวนการ ตั้งแต่การกำหนดปัญหา ไปจนถึงการสังเคราะห์ความรู้ร่วมกัน พร้อมทั้งวางแผนติดตามผลและขยายผลแบบองค์รวม เพื่อให้เกิด “วงจรการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม”

4. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ

ความท้าทาย: แม้จะดำเนินกิจกรรมได้ตามเป้าหมาย แต่การหล่อหลอมให้นิสิตมีอัตลักษณ์เชิงวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน ท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์และความหลากหลายทางวัฒนธรรม ยังคงเป็นโจทย์สำคัญ รวมถึงความท้าทายในการใช้ Learning Space ให้เป็นมากกว่าพื้นที่ทางกายภาพ แต่เป็นพื้นที่แห่งความคิดสร้างสรรค์และการเรียนรู้ข้ามพรมแดนวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะ: ควรออกแบบกิจกรรมในเชิงลึกที่ผสมผสานวัฒนธรรมไทยกับแนวคิดสากล เช่น วัฒนธรรมดิจิทัล การสื่อสารวัฒนธรรม และการสร้างสื่อสร้างสรรค์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้ นิสิตได้ฝึกคิด วิเคราะห์ และสื่อสารเชิงวัฒนธรรมอย่างมีความหมายในระดับนานาชาติ

3. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน

ความท้าทาย: แม้จะดำเนินการได้สำเร็จในด้านการใช้ Big Data เพื่อการออกแบบนโยบาย และการดำเนินกิจกรรมลดคาร์บอนแล้ว แต่การยกระดับ Big Data ให้มีศักยภาพในการวิเคราะห์เชิงลึก ตลอดจนการปลูกฝังวัฒนธรรมการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในทุกระดับการบริหารยังคงเป็นสิ่งที่ต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ: ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการแก่บุคลากรในคณะเพื่อเสริมทักษะการใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และพัฒนาระบบ Dashboard ที่สามารถแสดงข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ เพื่อสร้าง การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน นอกจากนี้ การสื่อสารภายในองค์กรควรได้รับการยกระดับเพื่อให้เกิด การแลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวคิดอย่างเปิดกว้าง โปร่งใส และสร้างสรรค์

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน
(ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการทั้งหมด	จำนวนโครงการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
			งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละของการบรรลุผลสำเร็จ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต	26	26	599,200	581,881	17,319	97.10	33	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและชุมชน	2	2	84,500	84,500	-	100	2	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความ เป็นอยู่ที่ดีทางสังคม	5	5	22,500	22,500	-	100	3	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	4	4	55,492	54,500	992	98.21	5	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน	4	4	289,000	238,564.58	50,435.42	82.54	4	100
รวม	41	41	1,050,692	981,946	68,746	95.57	47	100

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับการ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต										
684101342	โครงการพัฒนาผลงานวิชาการและอาจารย์มืออาชีพอ	คณาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการได้รายงานความก้าวหน้าของการยื่นขอรับการประเมินอาจารย์มืออาชีพอ ว่า ยังคงดำรงไว้ตามเป้าหมายเดิมที่ได้แจ้งข้อมูลมา ยังคณณะสำหรับ Timeline ที่จะยื่นขอรับการประเมินฯ	80	5,000	5,000	-	14 พ.ค.68	1	90	งานวิชาการ
684101334	โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2567	การดำเนินโครงการฯ ในปีการศึกษานี้ คณะกรรมการประเมินทั้ง 4 คณะ ได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถนำไปกำหนดเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการเขียน SAR AUN QA ในรอบปีการศึกษาถัดไปให้มีความสมบูรณ์เพิ่มมากยิ่งขึ้น และพัฒนากระบวนการต่าง ๆ ของหลักสูตรให้	80	40,000	38,254	1,746	30 ก.ค.68	1	80	งานวิชาการ

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
		เกิดผลสัมฤทธิ์มากยิ่งขึ้น อันนำมาซึ่งคุณภาพในการจัดการเรียนการสอน								
684101337	โครงการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาลังคม) กศ.บ. (ครูสังคม)	บัณฑิตมีความเป็นนักพัฒนนวัตกรรมที่มีศักยภาพพร้อมรับความท้าทายทั้งในหน้าที่ครูสังคมและบทบาทพลเมืองที่มีส่วนร่วม พวกเขาจะได้เตรียมตัวด้วยทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 มีความสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสังคม ใช้สื่อดิจิทัลเป็นเครื่องมือขับเคลื่อน และเข้าใจเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) อย่างลึกซึ้ง	80	16,000	13,464	2,536	28 พ.ค.68	1	80	หลักสูตร ศศ.ม.
684101343	โครงการศึกษาดูงานด้านนวัตกรรมนักพัฒน์	ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับความรู้และทักษะที่สามารถไปเสริมสร้างความเข้าใจ ในรายวิชาประชากรกับการพัฒนา โดยเฉพาะ การใช้ข้อมูลประชากร ในการทำการพัฒนา(การวิเคราะห์สถานการณ์ การนำข้อมูลไปวางแผน ออกแบบงาน แบ่งบทบาทหน้าที่ และการลงมือปฏิบัติ)ในกลุ่มประชากรผู้สูงอายุ และ กลุ่มผู้เปราะบาง อย่างเช่น ผู้สูงอายุกลุ่มผู้ป่วยติดเตียง	80	14,000	13,550	450	29 ส.ค.68	1	80	หลักสูตร ศศ.ม.

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับการ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
684101336	โครงการปรับปรุงและ ติดตามผลการพัฒนา คุณภาพหลักสูตร	1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิตได้ขอเสนอแนะในการ ปรับปรุงหลักสูตร ได้แก่ การเก็บ ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อ นำมา ทำ "อัตลักษณ์ของหลักสูตร" และ การจัดการเรียนรู้ การเขียน CLO ที่ สอดคล้องกับ PLO และ YLO รวมถึงอัตลักษณ์ 2. คณาจารย์ได้ร่วมกันกำหนดแนว ทางการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2565 และสรุปข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วน เสียร่วมกันจากแบบประเมินการ ฝึกงานชั้นปี	80	6,000	6,000	-	17 มี.ค.68	2	80	หลักสูตร รป.บ.
684101327	โครงการกำหนดคู่มือเทียบ เพื่อพัฒนาเครือข่าย ความร่วมมือและ สมรรถนะผู้เรียน	ได้ข้อมูลเพื่อประกอบการพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตร รัฐ ประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการนวัตกรรมการบริหาร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้มี ประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้นในภูมิภาค ตามกรอบ aun-qa	80	13,000	12299.15	700.85	2 พ.ค.68	2	80	งานกิจการนิสิต
684101341	โครงการพัฒนาทักษะ นิสิตการจับประเด็นและ สรุปความเชิงวิชาการ	จากผลการประเมินโครงการ โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่ง สามารถอธิบายได้ว่า การจัด	80	15,000	14,050	50	6 , 27 พ.ย. 68	1	100	งานวิชาการ

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
		กิจกรรมสองครั้งในโครงการนี้เป็นที่ พึงพอใจของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรม กล่าวคือ นิสิตมีพัฒนาทักษะในการ จับประเด็นและสรุปความเชิง วิชาการเพิ่มมากขึ้น								
684101338	โครงการปัจฉิมนิเทศนิสิต ชั้นปีที่ 4 คณะรัฐศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2567	1.การดำเนินโครงการนี้สำเร็จลุล่วง ด้วยดี โดยนิสิตเข้าร่วมโครงการทุก คน ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญในการ ได้ผลการเรียนผ่านในรายวิชา ฝึกงานนี้ ทั้งนี้ ในเชิงปริมาณ นิสิต ได้รับความรู้และความเข้าใจในการ เตรียมตัวก่อนก้าวสู่โลกการทำงาน จริง 2.ได้รับการแสดงความยินดีใน โอกาสสำเร็จการศึกษาที่ก่อให้เกิด ความผูกพันระหว่างอาจารย์ นิสิต และเจ้าหน้าที่ รวมทั้งได้รับแนวคิด ในการเตรียมความพร้อมการ ทำงานที่สามารถนำไปประกอบ อาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป	80	20,000	20,000	0	1 มี.ค. 68	1	100	งานวิชาการ
684101332	โครงการปฐมนิเทศคณะ รัฐศาสตร์และ	นิสิตเกิดความประทับใจในการเข้า ร่วมโครงการนี้ อันจะเป็นพลังและ	80	74,000	73,454	546	14 มี.ย.68	-	-	งานวิชาการ

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
	สังคมศาสตร์ ประจำปี การศึกษา 2568	กำลังใจต่อความตั้งใจในการศึกษา ต่อไปตลอด 4 ชั้นปี								
654101339	โครงการเปิดบ้าน “รัฐ- พัฒนนวัตกรรมเพื่อชุมชน”	โครงการนี้ประสบผลสำเร็จเป็นที่น่า พึงพอใจทั้งในเชิงปริมาณ กล่าวคือ มีจำนวนโรงเรียนเข้าร่วมโครงการ 15 โรงเรียน จากจังหวัดต่าง ๆ ได้แก่ เชียงราย แพร่ น่าน สุโขทัย ลำปาง และพะเยา และในเชิง คุณภาพ กล่าวคือ คุณครูที่นำทีม นักเรียนมาแข่งขันตอบปัญหาได้ แสดงความรู้ลึกซึ้งขอบคุณทางคณะฯ ที่จัดโครงการนี้ ซึ่งเปิดโอกาสให้ นักเรียนได้ประสบการณ์และได้รู้จัก สัมผัสกับคณะรัฐศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มากยิ่งขึ้น และยังกล่าวอีกว่า หาก มีการจัดโครงการตอบปัญหาอีกใน ปีหน้า ก็จะเตรียมทีมนักเรียนส่งเข้า ร่วมแข่งขันตอบปัญหาอีกครั้งหนึ่ง	85	70,000	63,198	6,802	21 ส.ค.68	1	70	งานวิชาการ
684101333	โครงการปฐมนิเทศนิสิต ก่อนฝึกงาน ปีการศึกษา 2567	จากการดำเนินโครงการ ผลได้รับ คือ นิสิตมีความรู้และความเข้าใจใน การปฏิบัติตัวในสถานที่ ประกอบการในช่วงการฝึกงานได้	80	15,000	15,000	-	16 ก.ย.68	1	95	งานวิชาการ

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
		ทราบถึงรายละเอียดเอกสารเกณฑ์การวัดและการประเมินผลการปฏิบัติงานของนิสิต จากการบรรยายของวิทยากรรับเชิญและเจ้าหน้าที่คณะ ซึ่งทำให้นิสิตนิสิตมีความพร้อมและการปรับตัวในการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการต่อไป								
684101331	โครงการน้องยินดีที่รับปริญญา	คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินโครงการน้องยินดีที่รับปริญญา เพื่อให้บัณฑิตและมหาบัณฑิตได้รับการต้อนรับกลับบ้านหลังนี้อย่างอบอุ่นในการมาร่วมงานรับปริญญามหาวิทยาลัยพะเยา จึงได้ดำเนินการเพื่อให้บัณฑิตและมหาบัณฑิตได้มีโอกาสได้รับการซักซ้อมเตรียมความพร้อมจากคณะฯ ก่อนเข้ารับจริง และเพื่อให้นิสิตปัจจุบันได้มีส่วนร่วมในการแสดงความยินดีกับรุ่นพี่บัณฑิตและมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึง	80	100,000	100,000	-	25 ก.พ. 68	1	80	งานบริหาร

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการ ใช้จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
		ได้จัดโครงการยินดีที่บัณฑิต และ มหาบัณฑิตรับปริญญา เพื่อแสดง ถึงอัตลักษณ์ของบัณฑิต และ มหาบัณฑิตคณะรัฐศาสตร์และ สังคมศาสตร์ สู่สายตาผู้เข้าร่วมพิธี พระราชทานปริญญาบัตร และเพื่อ เป็นสร้างเครือข่ายศิษย์เก่า การ สานสัมพันธ์สายใยน้องพี่ให้คง ต่อไป								
684101325	โครงการVoice จากนิสิต SPSS	นิสิตยังคง Voice มาในประเด็น ปัญหาเดิมๆ คือ มาตรฐานของการ จัดการเรียนการสอนในรายวิชา เดียวกัน แต่แบ่งหลาย section รวมถึงการเพิ่มพื้นที่เพื่อให้บริการ ต่อนิสิต อาทิ พื้นที่สีเขียว คาเฟ่ ห้องพัก ห้องสมุด และมุมพักผ่อน และการเพิ่มงบประมาณเพื่อจัด กิจกรรมของนิสิต โดยเฉพาะค่าย ที่ มีอยู่ในทุกๆ หลักสูตร ไม่ใช่แค่ของ พัฒนาสังคม	80	3,000	3,000	-	25 พ.ย.68 25 ส.ค.68	2	100	งานกิจการ นิสิต
684101323	โครงการ SPSS Sports Games	นิสิตได้รับการพัฒนาอัตลักษณ์ด้าน การส่งเสริม "สุขภาพ" ให้มีความ แข็งแรงทั้งทางร่างกาย และจิตใจ	80	27,200	27,200	-	20 พ.ย68	1	100	งานกิจการ นิสิต

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับการ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
		เรียนรู้ การทำงานเป็นทีม การ บริหารจัดการ การวางแผน และ การรู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย								
684101320	โครงการ Bye' noirs	การดำเนินกิจกรรมในครั้งนี้ พบว่า ตัวแทนของนิสิตชั้นปีที่ 4 แต่ละ หลักสูตรให้ความสนใจเข้าร่วมกิงนุ กรรมเป็นอย่างมาก แต่ตัวแทนชั้นปีที่ 1 ให้ความสนใจเข้าร่วมน้อยมาก ที่สุด ในขณะที่ชั้นปีที่ 2 และ 3 ใ ความสนใจเข้าร่วมเป็นบางส่วน ทั้งนี้ปัญหาดังกล่าวอาจเป็น เพราะว่าโครงการจัดในช่วงปิดภาค การศึกษา และการเข้าร่วม โครงการต้องขอให้นิสิตจ่ายเงินเข้า ร่วมสมทบเป็นบางส่วน	80	10,000	10,000	-	1 มี.ค.68	1	80	งานกิจการ นิสิต
684101321	โครงการHappiness to SPSSteam (รับน้อง)	นิสิตเกิดการสร้างเครือข่ายในด้าน กิจกรรม และส่งเสริมอัตลักษณ์ นิสิตคณะรัฐศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ประการสุดท้ายเพื่อ สานสัมพันธ์ระหว่างนิสิตใหม่กับ นิสิตรุ่นพี่	97	25,000	25,000	-	14 มี.ย.68	1	80	งานกิจการ นิสิต
684101324	โครงการ SPSS UP Skill the SPSS's Leaders	โครงการ SPSS UP Skill the SPSS's Leaders สามารถพัฒนา	80	20,000	17,550	2,450	14-15 ก.ย 68	2	80	งานกิจการ นิสิต

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับการ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
		ทักษะ ความรู้ และสมรรถนะที่ จำเป็นต่อการทำงานในศตวรรษที่ 21 ให้แก่ผู้นำนวัตกรรมได้อย่างมี ประสิทธิผล อีกทั้งยังได้สร้าง เครือข่ายความร่วมมือระหว่าง สถาบันการศึกษาที่จะเอื้อต่อการ จัดกิจกรรมร่วมกันในอนาคต อัน เป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันให้ ผู้นำนวัตกรรมเติบโตเป็นกำลังสำคัญของ สังคมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ของคณะรัฐศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ในการพัฒนาความเป็น “รัฐ-พัฒน์ นวัตกรรมเพื่อชุมชน” อย่างแท้จริง								
684101345	โครงการสนับสนุนชมรม นิสิตคณะรัฐศาสตร์และ สังคมศาสตร์	- มีชมรมและกลุ่มกิจกรรมนิสิตเข้า ร่วมและประกวดในโครงการ 4 ชมรม/กลุ่มกิจกรรม - นิสิตปีหนึ่ง ที่เป็นเป้าหมายของ โครงการให้ความสนใจที่จะสมัคร เข้าร่วมชมรม/กลุ่มกิจกรรมเพิ่ม มากขึ้น - ชมรม/กลุ่มกิจกรรมมีแผนงาน เป้าหมาย และงบประมาณที่จะ	80	15,000	15,000	-	25 ส.ค.68	1	80	งานกิจการ นิสิต

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
		ขับเคลื่อนชมรม/กลุ่มกิจกรรมในปี การศึกษาต่อไป								
684101349	โครงการอัตลักษณ์สิงห์ 1 : Independent	(1) นิสิตสามารถอธิบายแบบแผน ของการทำชิ้นงานวิชาการได้อย่าง ถูกต้อง (2) นิสิตสามารถระบุแนวทาง เบื้องต้นในการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับปรากฏการณ์ ทางการเมืองและสังคมได้ (3) นิสิตสามารถสร้างสายสัมพันธ์ อันดีระหว่างนิสิตกับคณาจารย์ รวมทั้งระหว่างนิสิตกันเอง อันจะ เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและช่วย สร้างประสบการณ์การเรียนรู้และ การใช้ชีวิตในคณะรัฐศาสตร์และ สังคมศาสตร์น่าจดจำมากขึ้น	100	5,000	4,862	138	8 ก.ค.68	1	80	หลักสูตร ร.บ.
684101350	โครงการอัตลักษณ์สิงห์ 2 : Critical	โครงการนี้ไม่เพียงเป็นกิจกรรม เสริมหลักสูตร แต่ยังเป็นเวทีสำคัญ ในการพัฒนาความรู้ ทักษะ และอัต ลักษณ์ของบัณฑิตรัฐศาสตร์ที่มี คุณภาพ พร้อมทั้งตอบโจทย์การ พัฒนาอย่างยั่งยืนในอนาคต	80	10,000	10,000	-	18 ส.ค.68	1	80	หลักสูตร ร.บ.

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
684101351	โครงการอัตลักษณ์สิ่ง 3 : Creative	นิสิตสามารถนำไปใช้ในการทำงาน ในวิชาประวัติศาสตร์ เศรษฐกิจ การเมือง และสังคมของภาคเหนือ ตอนบน และการศึกษาเรียนรู้ใน อนาคตต่อไป	80	15,000	15,000	-	6 ก.ย.68	1	90	หลักสูตร ร.บ.
684101352	โครงการอัตลักษณ์สิ่ง 4 : Unique	กิจกรรมสามารถตอบสนองต่อ วัตถุประสงค์ในการเสริมสร้างอัต ลักษณ์นิสิตทั้งด้านวิชาการ ทักษะ วิชาชีพ และคุณธรรมจริยธรรม กิจกรรมที่ได้รับผลการประเมินโคต เด่นที่สุดคือ Microsoft Office ซึ่ง สะท้อนความต้องการของนิสิตที่ มุ่งเน้นทักษะดิจิทัลเพื่อรองรับการ ทำงานจริง ขณะที่กิจกรรมการผลิต สื่อและงานพิธีการมีความสำคัญต่อ การสร้างอัตลักษณ์และความเป็น มืออาชีพ	100	10,000	10,000	-	5 ก.ค 68 25 ก.ย 68	2	80	หลักสูตร ร.บ.
684101346	โครงการสัมมนาฝึกงาน และสหกิจศึกษา	จากการดำเนินโครงการสัมมนาผล มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 131 คน ประกอบด้วย นิสิต จำนวน 121 คน และอาจารย์จำนวน 10 คน และผลการดำเนินโครงการฯ พบว่า เป้าหมายเชิงปริมาณ มีนิสิตและ	80	5,000	5,000	-	1 มี.ค.68	1	80	หลักสูตร ศศ.บ.

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
		คณาจารย์เข้าร่วม จำนวน 131 คน ซึ่งเกินจากจำนวนที่ได้กำหนดไว้ที่ 100 คน และเป้าหมายเชิงคุณภาพ คือ นิสิตทั้งหมดสามารถผ่านเกณฑ์ การประเมินในส่วนของเล่มรายงาน ฝึกงานและการนำเสนอผลการ ฝึกงาน ร้อยละ 80 นอกจากนี้ได้มี การประเมินความพึงพอใจของ โครงการสัมมนาผลการฝึกงานของ นิสิตชั้นปีที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจ ในภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ (ร้อยละ 53.7) มีความพึง พงใจมากที่สุด และรองลงมาคือ มี ความพึงพอใจมาก (ร้อยละ 37.3)								
684101328	โครงการค่ายสร้าง นักพัฒน์นวัตกรรมเพื่อ ชุมชน	1) นิสิตสามารถใช้ความรู้ในชั้นเรียน มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ทางด้านบริการวิชาการให้แก่ชุมชน 2) เกิดกระบวนการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ด้านการ ดำเนินงานพัฒนาสังคม 3) เกิด นักพัฒน์นวัตกรรมชุมชน	80	20,000	20,000	-	31 ม.ค.- 2 ก.พ. 68	1	100	หลักสูตร ศศ.บ.

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
684101340	โครงการพัฒนาทักษะ การเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 3	นิสิตได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว ร้อยละ 80 มีความสนใจและมีส่วน ร่วมในการฝึกทักษะอบรมเชิง ปฏิบัติการด้านการพิมพ์หนังสือ ราชการด้วยการใช้โปรแกรม MS Office และฝึกปฏิบัติ ทำให้นิสิตได้ ลงมือปฏิบัติจริง และสามารถ นำไปใช้ในการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพได้ อีกทั้งยังได้เพิ่มทักษะใน การสื่อสาร การพัฒนาบุคลิกภาพ	80	12,000	12,000	-	31 ส.ค.68 ,3 ก.ย. 68	2	80	หลักสูตร ร.บ.บ.
684101348	โครงการเสริมสร้างความ เข้าใจแผนการศึกษาของ หลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสตรบัณฑิต บนฐานการคิดเชิง ออกแบบ (Design Thinking)	นิสิตที่เข้าร่วมโครงการมีความ เข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสตรบัณฑิตมากขึ้น โดยมีคะแนนประเมินค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 4.32	80	8,000	8,000	-	18 ก.ค.68	1	80	หลักสูตรร.บ.บ.
684101335	โครงการประเมินระดับ การบรรลุผลลัพธ์การ เรียนรู้ของหลักสูตร ร.บ.บ. (PLO&YLO) สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1-4	หลักสูตรฯ ได้ออกแบบการจัดการ เรียนการสอนและการประเมินผล เพื่อให้ผู้เรียนทุกคนบรรลุผลลัพธ์ ทั้งหมด ทุกวิชาของหลักสูตรมีการ กำหนดผลลัพธ์ของรายวิชา (course learning outcomes) ที่สอดคล้องกับ	80	16,000	16,000	0	1 มี.ค. 68	1	100	หลักสูตรร.บ.บ.

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
		ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร และผลลัพธ์ที่คาดหวังของแต่ละ วิชาสามารถแตกต่างกันที่ระดับการ เรียนรู้โดยเมื่อจบหลักสูตร บัณฑิต ต้องได้รับการพัฒนาทุกผลลัพธ์ จนถึงระดับสูงสุดที่คาดหวัง								
684101326	โครงการการพัฒนา ทักษะนิสิตเชิงปฏิบัติการ ในการเขียนผลงานทาง วิชาการ	ช่วยให้นิสิตมีความสามารถในการ เขียนบทความวิชาการได้อย่างมี มาตรฐานเท่านั้น แต่ยังส่งเสริมให้ เกิดการเรียนรู้ที่ยั่งยืนและการ พัฒนาทักษะที่สามารถนำไป ประยุกต์ใช้ได้จริงในการทำงานและ การดำรงชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ อันเป็น รากฐานสำคัญในการสร้างบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถเพื่อ ตอบสนองต่อความต้องการของ สังคมในอนาคต	85	10,000	9,000	1,000	26 ม.ค. 68	1	100	หลักสูตรรป.ม.
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและชุมชน										
684104022	โครงการแข่งขันทาง วิชาการด้านรัฐศาสตร์ และสังคมศาสตร์	ผลการประเมินพบว่า ผู้เข้าร่วม โครงการฯ พึงพอใจกับกระบวนการ ดำเนินโครงการ (Process) และ ผล	80	20,000	20,000	-	15 ม.ค. 68	1	100	งานแผนงาน

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
		ที่ได้จากโครงการ (Output) ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะด้านสถานที่ในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม, การมีบรรยากาศที่ดีระหว่างดำเนินโครงการ, ความรู้/ความเข้าใจ/ทักษะ/ประสบการณ์ที่ได้รับจากโครงการ และกิจกรรมในโครงการช่วยเสริมสร้างความ “น่าเรียน” ของคณะ								
684101024	โครงการส่งเสริมการนำเสนอผลงานนิสิตและบุคลากรคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ พึงพอใจกับกระบวนการดำเนินโครงการ (Process) และผลที่ได้จากโครงการ (Output) ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะความรู้ความสามารถของวิทยากร/ผู้นำกิจกรรมในโครงการ, กิจกรรมในโครงการช่วยเสริมสร้างความ “น่าเรียน” ของคณะ และกิจกรรมในโครงการช่วยเสริมสร้างความเป็น “รัฐพัฒน์ นวัตกรรมเพื่อชุมชน” ของคณะ	80	49,500	49,500	-	21 ส.ค.68	1	80	งานแผนงาน
684104023	โครงการจัดทำวารสาร SPSS ฉบับนิสิตนักศึกษา	ความสำเร็จของโครงการนี้จึงเป็นการต่อยอดให้วารสารกลายเป็นเวที	80	15,000	15,000	-	ส.ค.68	-	-	งานแผนงาน

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
		ที่สะท้อนพลังทางความคิดและการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่ตอบโจทย์ต่อสังคมร่วมสมัย เชื่อมโยงประเด็นท้องถิ่นกับสากล และเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนวารสารวิชาการที่มีคุณภาพและความหมายต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน								
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม										
684105024	โครงการเสวนาวิชาการทางด้านรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์	โครงการจึงไม่เพียงแต่เป็นกิจกรรมทางวิชาการ หากแต่เป็นกลไกสำคัญในการปลูกฝังแนวคิด “รัฐ-พัฒน์นวัตกรรม” ที่เน้นการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อรับใช้สังคม และเป็นเวทีที่หล่อหลอมให้นิสิตสามารถเติบโตเป็นพลเมืองผู้ตื่นรู้ มีวิสัยทัศน์ และมีจิตสาธารณะ พร้อมรับมือกับความท้าทายทางสังคมในศตวรรษที่ 21	80	12,500	12,500	-	11 ธ.ค. 67 17 ก.ค. 68	2	80	งานแผนงาน
684101329	โครงการค่ายสิ่งห่อสา	การดำเนินโครงการก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนิสิตและคนในชุมชนในการเพื่อกันเสริมสร้างทักษะการ	80	10,000	10,000	-	20 พ.ย.68	1	100	หลักสูตร รบ.

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
		ทำงานและการจัดการ การวางแผนประสานงานระหว่างโรงเรียน และชุมชนได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ การเรียนรู้นอกห้องเรียนสำหรับ นิสิตรัฐศาสตร์มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะเมื่อเรียนจบไปการทำงาน ร่วมกับชาวบ้านในชุมชนได้ รวมถึง การทำงานจัดการวางแผนที่ดี การจัดการเวลาที่ขยันเยียมถือเป็นสิ่ง สำคัญต่อนิสิตเป็นอย่างยิ่งคะ								
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ										
684103024	โครงการนั้งสาด ชม จันทร์ วันยี่เป็ง	กิจกรรมต่างๆ ในโครงการ ยัง สามารถช่วยเสริมสร้างความ "น่า อยู่" "น่าเรียน" และ "น่าสนุก" ของ คณะฯ และสามารถสร้าง "ความสุข" และ "ความรู้สึกรักผูกพัน กับคณะฯ" ได้ในระดับดี เหมาะสม และชัดเจนมากที่สุด	80	25,000	25,000	0	13 พ.ย. 67	2	100	งานกิจการนิสิต
684103025	โครงการแห่พาทิมพระ ธาตุ	ประเพณีแห่พาทิมพระธาตุจอมทอง ซึ่งเป็นมรดกทางวัฒนธรรมที่สำคัญ ของชุมชน สร้างความร่วมมือและ ความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิตกับ คิษย์เก่า ผ่านการมีส่วนร่วมในการ	100	15,000	15,000	-	26 ก.ค.68	1	100	งานกิจการนิสิต

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
		จัดกิจกรรมทางศาสนาและ วัฒนธรรม เปิดโอกาสให้นิสิตได้ใช้ เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ โดยการมี ส่วนร่วมในการเตรียมงานและ ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการ และปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์ วัฒนธรรมไทย และส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม								
684101330	โครงการงานบุญเดือน สิงห์	โครงการดำเนินตามหลักประเพณี ได้ถูกต้องและสามารถสืบสาร ประเพณีให้กับนิสิตได้ถูกต้องและ ยังเปิดพื้นที่ให้นักนิสิตได้พูดคุยสอบ ถ่มกับรุ่นพี่ในประเด็นประสบการณ์ การเรียนและการทำงานเพื่อการ วางแผนในอนาคต	80	10,000	10,000	-	23 ส.ค.68	1	80	หลักสูตรร.บ.

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
684101322	โครงการ pride month	สร้างความเข้าใจและยอมรับในความหลากหลายทางเพศ ในการสร้างพื้นที่ปลอดภัยและเปิดโอกาสให้ผู้อื่นมีความหลากหลายทางเพศ แสดงออกอย่างเสรีรวมถึงเพื่อรณรงค์สิทธิความเท่าเทียมในสังคมที่สร้างความตระหนักรู้ในเรื่องสิทธิมนุษยชน ลดการเลือกปฏิบัติและการตีตราทางสังคม ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรหรือสังคมที่เปิดกว้างและเคารพความแตกต่าง ตามวิสัยทัศน์คณะ "คนจะน่าอยู่ น่าเรียน น่าสนุก และมุ่งผลิตรัฐพัฒน์นวัตกรรมเพื่อชุมชน"	80	5,492	4,500	992	27 มี.ย.68	1	80	งานกิจการนิสิต
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพโปร่งใส และมีธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน										
684101319	โครงการ 5ส & Big Cleaning Day	ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน สร้างความสะอาดสวยงามและปลอดภัยให้กับบุคลากร ตลอดจนส่งเสริมแนวคิดในการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามเกณฑ์ UI Green	80	21,000	20,920	80	17 ม.ค. 68	1	100	งานแผนยุทธศาสตร์

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
684101344	โครงการส่งเสริมและติดตามความก้าวหน้าการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานสายสนับสนุน	ได้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวบรวมแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และสร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรเกิดความภาคภูมิใจในบทบาทหน้าที่ของตน โดยกิจกรรมในครั้งนี้ประกอบด้วย Ice-breaking “ใบไม้ของฉัน” (Leaf of Professional Growth), การแลกเปลี่ยนกลุ่มย่อยในหัวข้อ “มีอาชีพที่ดีที่สุดในช่วงปีที่ผ่านมา” และการสะท้อนกลุ่มใหญ่เพื่อสรุปบทเรียนร่วมกัน ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมได้สะท้อนประสบการณ์การทำงานจริง และระบุทักษะสำคัญที่ช่วยส่งเสริมความเป็นมืออาชีพ	80	198,000	156,585.93	41,414.07	29เม.ย68	1	90	งานบริหาร
684101347	โครงการสัมมนา ยุทธศาสตร์และการปรับปรุงหลักสูตร วิศวกรรมบัณฑิต	ได้ร่วมแลกเปลี่ยนมุมมองและทัศนคติในประเด็นการจัดการเรียนการสอน รายละเอียดของหลักสูตร รวมทั้ง แง่มุมทาง วิชาการ สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณาจารย์ภายในหลักสูตร	80	60,000	51,058.65	8,941.35	28เม.ย.68	1	80	หลักสูตร ร.บ.
684101337	โครงการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์หลักสูตร	คณาจารย์จากคณะวิศวกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้	80	10,000	10,000	-	27 พ.ค68	1	80	หลักสูตร ศศ.บ.

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับการ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ (ร้อยละ)	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการ บรรลุผล สำเร็จ	ส่วนงาน
	ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาลังคม)	และร่วมกันตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ ของแผนยุทธศาสตร์ประจำปี การศึกษา 2567 ซึ่งปรากฏว่าทุก ตัวชี้วัดที่วางไว้สามารถบรรลุ เป้าหมายได้ครบถ้วน ส่งผลให้เห็น ภาพชัดถึงความสำเร็จในการดำเนิน กลยุทธ์								

ส่วนที่ 3

การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

3.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่า คณะมีการดำเนินงานตามมิติของ Balanced Score Card ดังนี้

ด้านการเงิน

จากผลการสรุปโครงการด้านการใช้จ่ายงบประมาณโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ พบว่า สอดคล้องกับการวางแผน หลักความคุ้มค่า ความคุ้มค่า และได้ผลลัพธ์ที่พึงปรารถนา โดยพิจารณาจากผลการสรุปโครงการในภาพรวมที่สะท้อนว่าคณะฯ ได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ บนพื้นฐานของการจัดการงบประมาณที่คุ้มค่า เหมาะสม ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น และนำไปสู่การปรากฏผลกระทบทางการเงินเชิงบวก

ด้านลูกค้า

จากผลการสรุปโครงการด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ตามแผนปฏิบัติการฯ ของคณะฯ พบว่า มีค่าคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ≥ 3.51 (เต็ม 5 คะแนน) ซึ่งสะท้อนว่าคณะฯ สามารถดำเนินโครงการที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการได้ดี โดยเฉพาะในแง่ของการเพิ่มความพึงพอใจ การแก้ไขปัญหาที่ผู้เข้าร่วมโครงการเผชิญ และการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

ด้านกระบวนการภายใน

จากผลการสรุปโครงการด้านกระบวนการภายในมีประสิทธิภาพ พบว่า คณะฯ ได้ดำเนินโครงการที่ช่วยพัฒนากระบวนการทำงานภายในให้มีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการลดเวลาการลดความซับซ้อน และการเพิ่มความเร็วในการทำงาน รวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ การดำเนินโครงการส่วนใหญ่จึงช่วยสนับสนุนให้กระบวนการดำเนินงานภายในคณะฯ เป็นไปได้อย่างราบรื่นและมีคุณภาพมากขึ้น

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

จากผลการสรุปโครงการด้านการเรียนรู้และพัฒนา พบว่า คณะฯ ได้ดำเนินโครงการที่ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาที่ดีและมีประสิทธิภาพ อันนำไปสู่การต่อยอดและเรียนรู้ร่วมกันในการพัฒนาคณะฯ ในระยะต่อไป ดังนั้น จึงสะท้อนว่าคณะฯ ได้ดำเนินโครงการที่มีส่วนช่วยในการ

พัฒนาศักยภาพของบุคลากร ไม่ว่าจะเป็น การฝึกอบรม การเสริมสร้างทักษะที่จำเป็น หรือการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนานวัตกรรม นอกจากนี้ ยังรวมถึงการสนับสนุนให้บุคลากรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง เช่น การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ การเสริมสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการเติบโต

3.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่า หลังจากที่ได้คณะฯ มีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการในรอบ 6 เดือนหลัง (เมษายน – กันยายน 2568) เป็นไปตามเป้าหมายของคณะและมหาวิทยาลัย จึงสามารถจำแนกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานที่แล้วเสร็จ ตามมิติ Balanced Scorecard ได้ดังนี้

ด้านการเงิน

- 1) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการงบประมาณ โดยปรับการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมลดการใช้งบที่เกินความจำเป็น และจัดทำแผนการใช้จ่ายที่ครอบคลุมทุกความเสี่ยง
- 2) มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย โดยปรับใช้ระบบดิจิทัลเพื่อลดต้นทุนการดำเนินการ และใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจที่แม่นยำยิ่งขึ้น

ด้านลูกค้า

- 1) ช่วยสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ได้แก่ การเพิ่มช่องทางการสื่อสารเพื่อตอบสนองข้อเสนอแนะจากลูกค้า อาทิ Tiktok, Instagram และการปรับปรุงบริการให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า
- 2) ช่วยพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์หรือบริการ ได้แก่ มุ่งวัดผลคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ได้รับจากโครงการ และมุ่งปรับปรุงตามข้อมูลสะท้อนกลับ (Feedback) ที่ได้รับเพื่อเพิ่มความพึงพอใจ ผ่านแบบประเมินความผูกพัน ความคาดหวัง การพัฒนา ในส่วนงานบริการวิชาการ ฝ่ายยุทธศาสตร์นวัตกรรม
- 3) ช่วยปรับปรุงการเข้าถึงและการตอบสนอง ได้แก่ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้รวดเร็วขึ้น และการพัฒนาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลหรือฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ซึ่งอยู่ในช่วงแรกของการพัฒนาฐานข้อมูล

ด้านกระบวนการภายใน

- 1) ช่วยปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีการตรวจสอบและปรับปรุงขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน ลดการซ้ำซ้อนของกระบวนการเพื่อลดเวลาและเพิ่มคุณภาพ

2) สามารถนำระบบอัตโนมัติมาใช้ในกระบวนการทำงาน ได้แก่ การใช้ระบบอัตโนมัติ (Automation) ในงานที่ซ้ำ ๆ เพื่อลดเวลา เพิ่มความแม่นยำ และเพิ่มความเร็วในการดำเนินการ

3) ช่วยจัดการทรัพยากรที่เหมาะสม โดยการวางแผนการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ และกำลังคน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้นในเวลาและต้นทุนที่ลดลง

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

1) ช่วยพัฒนาทักษะและศักยภาพของบุคลากร โดยจัดให้มีโครงการฝึกอบรมหรือพัฒนาทักษะเพื่อเสริมศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะฯ รวมถึงสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กร

2) ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเติบโต ได้แก่ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เปิดโอกาสให้บุคลากรหรือทุกฝ่ายงาน มีส่วนร่วมในโครงการและกระบวนการตัดสินใจ เพื่อเพิ่มความมั่นใจและสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมในงาน
