

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ 2565

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน งานวิชาการ งานบริหารทั่วไป และงานแผน

คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนของคณะฯ ใน 3 งานหลักได้แก่ งานวิชาการ งานบริหารทั่วไป และงานแผน ในด้านการมีอัธยาศัยและหรือความมีน้ำใจในการให้บริการอย่างเท่าเทียม ความรวดเร็วและหรือความกระตือรือร้นในการให้บริการ และความสามารถในการช่วยเหลือหรือให้บริการ พบว่า มีบุคลากรที่ได้รับผลคะแนนประเมินการปฏิบัติงานดีเด่นจำแนกตามด้าน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 ถึง เดือนมกราคม 2566 จำนวน 8 ท่าน ซึ่งบุคลากรทุกท่านนับเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนคณะฯ ให้ก้าวหน้าอย่างแข็งแกร่ง

SPSS
SCHOOL OF POLITICAL AND SOCIAL SCIENCES

คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์
แสดงความยินดีกับบุคลากรที่ได้รับความพึงพอใจ
ในการให้บริการโดยเฉลี่ย (เต็ม10คะแนน)

ฝ่ายงานบริหารทั่วไป

ธนรินทร์ คงเทียน
รักษาการหัวหน้างานแผนงาน
ได้รับคะแนน 9.9 คะแนน

อันธิกา ใจดี
รักษาการหัวหน้างานบริหารงานทั่วไป
ได้รับคะแนน 9.9 คะแนน

SPSS
SCHOOL OF POLITICAL AND SOCIAL SCIENCES

คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์
แสดงความยินดีกับบุคลากรที่ได้รับความพึงพอใจ
ในการให้บริการโดยเฉลี่ย (เต็ม10คะแนน)

ฝ่ายวิชาการ

จุภาทิพย์ พงษ์ประภาส
นักวิชาการศึกษา
ได้รับคะแนน 10 คะแนน

ว่าที่ร้อยตรีศิริพงษ์ เผ่าดิษฐ์
นักวิชาการศึกษา
ได้รับคะแนน 10 คะแนน

SPSS
SCHOOL OF POLITICAL AND SOCIAL SCIENCES

คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์
แสดงความยินดีกับบุคลากรที่ได้รับความพึงพอใจ
ในการให้บริการโดยเฉลี่ย (เต็ม10คะแนน)

ฝ่ายงานแผน

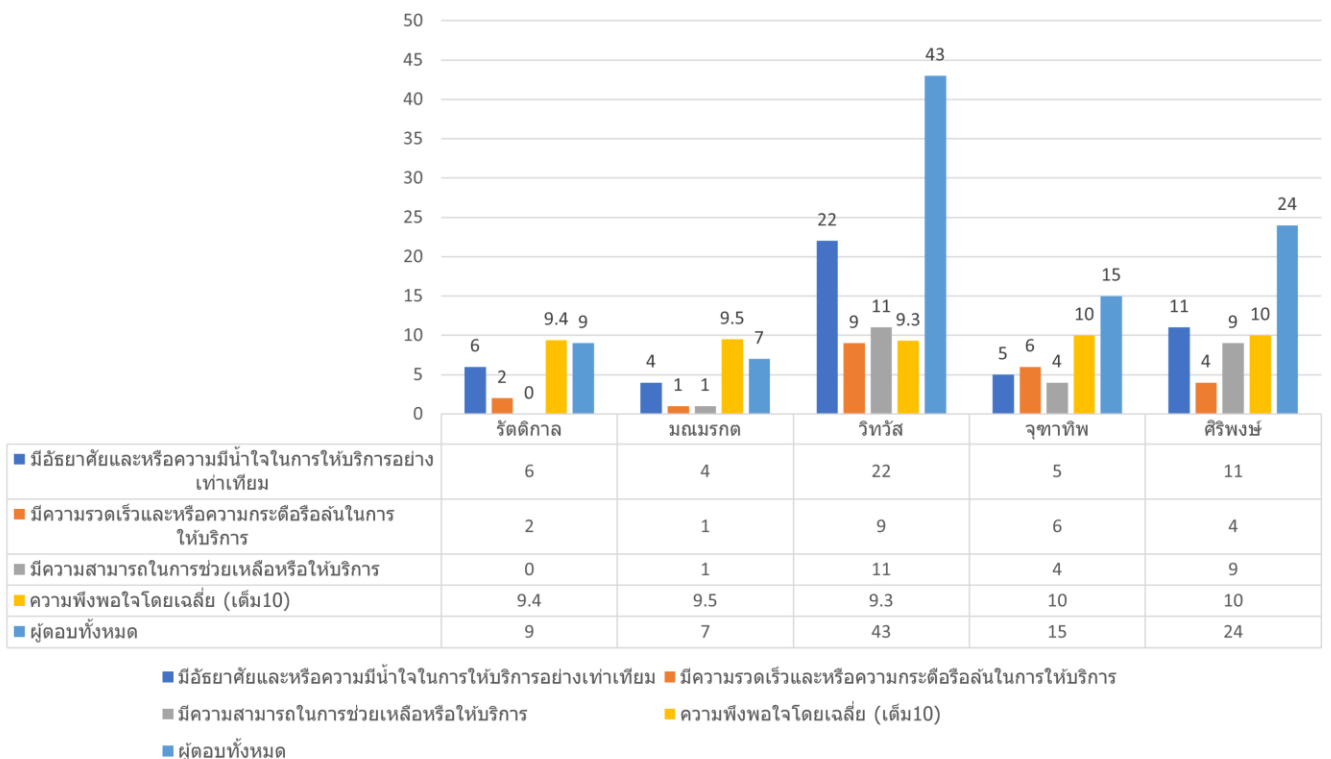
ภิกธิญา จินดาคำ
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
ได้รับคะแนน 10 คะแนน

สำหรับข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ อาทิ งานวิชาการ พบว่า มีความพึงพอใจในประเด็นเกี่ยวกับ ความใส่ใจ ความกระตือรือร้น รวดเร็ว พร้อมบริการนิสิต ความสุภาพในการให้บริการ การสร้างแบบฟอร์มที่เหมาะสมสำหรับอาจารย์ในการยื่นขอหนังสือ การให้คำปรึกษานิสิต มีใจรักการทำงาน อัธยาศัยดี มีความเป็นกันเอง สำหรับงานบริหารทั่วไป พบว่า มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ให้คำปรึกษาได้ดีในการออกหนังสือให้ถูกต้องสมบูรณ์ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความตั้งใจทำงานด้วยอัธยาศัยที่ดี ผลงานมีคุณภาพ และให้บริการอย่างรวดเร็ว และงานแผน พบว่า บุคลากรมีใจรักการทำงาน เอาใจใส่กับงานดี มีความรวดเร็วและกระตือรือร้นในการบริการ และใส่ใจให้บริการ

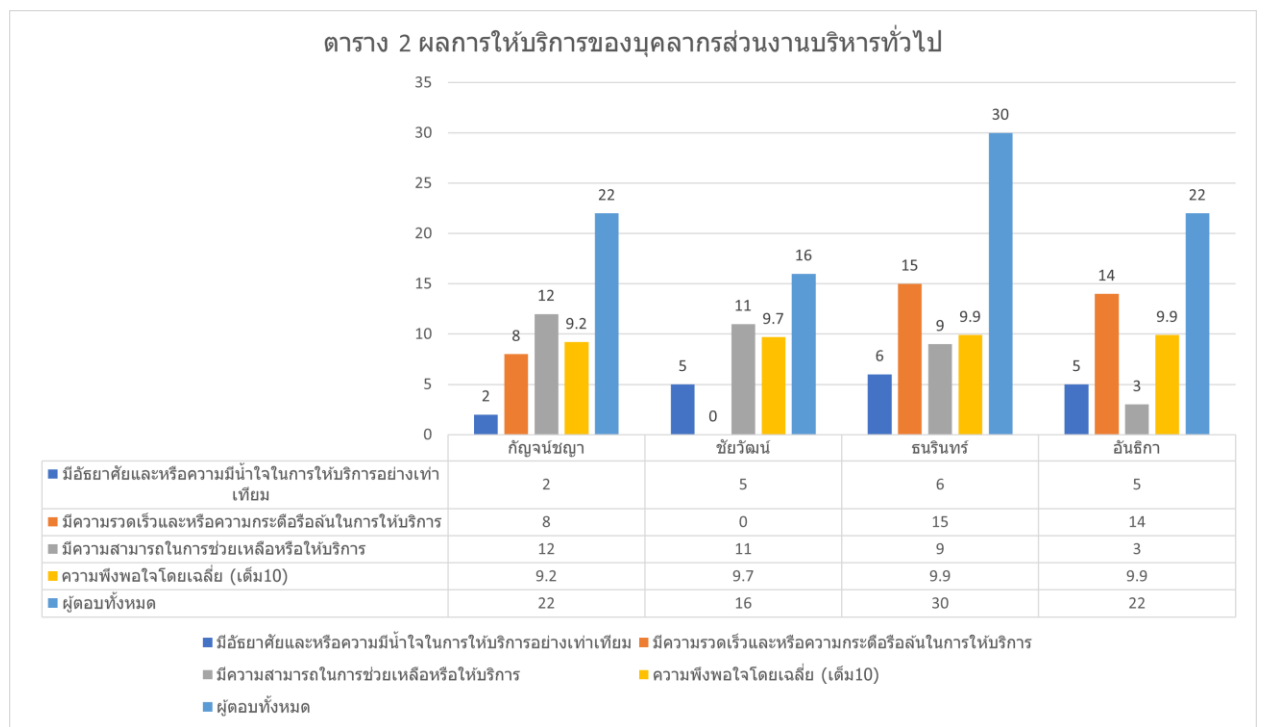
ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน

งานวิชาการ					
ท่านคิดว่านักวิชาการศึกษาให้บริการตรงกับข้อใดมากที่สุด	รัตติกาล	มณมรกด	วิทวัส	จุฑาทิพ	ศิริพงษ์
มีอัธยาศัยและหรือความมีน้ำใจในการให้บริการอย่างเท่าเทียม	6	4	22	5	11
มีความรวดเร็วและหรือความกระตือรือร้นในการให้บริการ	2	1	9	6	4
มีความสามารถในการช่วยเหลือหรือให้บริการ	0	1	11	4	9
ความพึงพอใจโดยเฉลี่ย (เต็ม10)	9.4	9.5	9.3	10	10
ผู้ตอบทั้งหมด	9	7	43	15	24

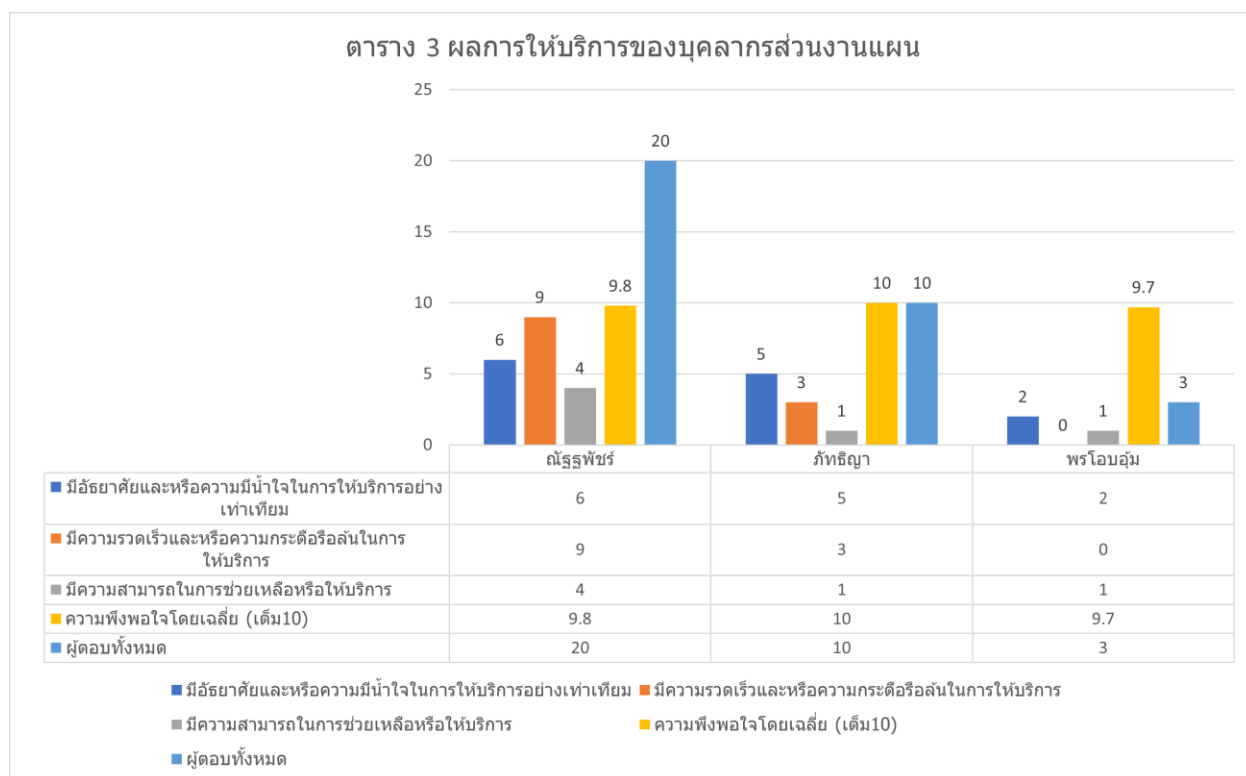
ตาราง 1 ผลการให้บริการของนักวิชาการศึกษา ส่วนงานวิชาการ



งานบริหารทั่วไป				
ท่านคิดว่านักวิชาการศึกษาให้บริการตรงกับข้อใดมากที่สุด	กาญจนาฯ	ชัยวัฒน์	ธนรินทร์	อันธก
มีอธยาศัยและหรือความมีน้ำใจในการให้บริการอย่างเท่าเทียม	2	5	6	5
มีความรวดเร็วและหรือความกระตือรือร้นในการให้บริการ	8	0	15	14
มีความสามารถในการช่วยเหลือหรือให้บริการ	12	11	9	3
ความพึงพอใจโดยเฉลี่ย (เต็ม10)	9.2	9.7	9.9	9.9
ผู้ตอบทั้งหมด	22	16	30	22



งานแผน			
ท่านคิดว่านักวิชาการศึกษาให้บริการตรงกับข้อใดมากที่สุด	ณัฐพัทธ์	ภัทธิญา	พร โอบอ้อม
มีธรรมาศัยและหรือความมีน้ำใจในการให้บริการอย่างเท่าเทียม	6	5	2
มีความรวดเร็วและหรือความกระตือรือร้นในการให้บริการ	9	3	0
มีความสามารถในการช่วยเหลือหรือให้บริการ	4	1	1
ความพึงพอใจโดยเฉลี่ย (เต็ม10)	9.8	10	9.7
ผู้ตอบทั้งหมด	20	10	3



สรุปการให้บริการดีเด่นในแต่ละส่วนงาน	วิชาการ	บริหาร	แผน
มีธรรมาศัยและหรือความมีน้ำใจในการให้บริการอย่างเท่าเทียม	วิทวัส	ชนรินทร์	ณัฐพัทธ์
มีความรวดเร็วและหรือความกระตือรือร้นในการให้บริการ	วิทวัส	ชนรินทร์	ณัฐพัทธ์
มีความสามารถในการช่วยเหลือหรือให้บริการ	วิทวัส	กัญจน์ชญา	ณัฐพัทธ์
ความพึงพอใจโดยเฉลี่ย (เต็ม10)	จุฑาทิพ และศิริพงษ์	ชนรินทร์ และอันธิกา	ภัทธิญา

SPSS
SCHOOL OF POLITICAL AND SOCIAL SCIENCES

คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์
แสดงความยินดีกับบุคลากรที่มีความรวดเร็วหรือ
ความกระตือรือร้นในการให้บริการ



งานวิชาการ
วิฑูรย์ ประเสริฐศักดิ์
นักวิชาการศึกษา

งานบริหารทั่วไป
ธนรินทร์ คงเทียน
รักษาการหัวหน้างานแผนงาน

งานแผนงาน
ณัฐพัชร์ ดดีย์ธานุกุล
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

SPSS
SCHOOL OF POLITICAL AND SOCIAL SCIENCES

คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์
แสดงความยินดีกับบุคลากรที่มีความสามารถ
ในการช่วยเหลือหรือให้บริการ



งานวิชาการ
วิฑูรย์ ประเสริฐศักดิ์
นักวิชาการศึกษา

งานบริหารทั่วไป
กัญจน์ชญา กอกน้อย
รักษาการหัวหน้าสำนักงาน
คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์

งานแผนงาน
ณัฐพัชร์ ดดีย์ธานุกุล
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

SPSS
SCHOOL OF POLITICAL AND SOCIAL SCIENCES

คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์
แสดงความยินดีกับบุคลากรที่มีอัตราดีหรือความมีน้ำใจ
ในการให้บริการอย่างเท่าเทียม



งานวิชาการ
วิฑูรย์ ประเสริฐศักดิ์
นักวิชาการศึกษา

งานบริหารทั่วไป
ธนรินทร์ คงเทียน
รักษาการหัวหน้างานแผนงาน

งานแผนงาน
ณัฐพัชร์ ดดีย์ธานุกุล
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

<https://www.facebook.com/spss.up.ac.th/posts/pfbid02ywqRbCFKLz4jA1g5WDurhHqADidnDtAobribgMet8HMOVqfKsh2sRxwhr4GtdhWQ7l>