



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ 2565  
คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา  
ประจำปี พ.ศ. 2565

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ 2565  
คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2565

## การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ งานวิชาการ งานบริหารทั่วไป และงานแผนงาน

คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ในการบริการ ของสามงานหลักได้แก่ งานวิชาการ งานบริหารงานทั่วไป และงานแผนงาน ในด้านการมีอัธยาศัยและว่ามี น้ำใจในการช่วยเหลือการให้บริการอย่างเท่าเทียมความรวดเร็วและความกระตือรือร้นในการให้บริการ รวมถึงความสามารถในการช่วยเหลือหรือให้บริการผู้รับบริการ ประจำปี พ.ศ. 2565 ได้ผลสรุปดังนี้

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ อาทิ

**งานวิชาการ** พบว่ามีความพึงพอใจในประเด็นเกี่ยวกับ ความใส่ใจ ความกระตือรือร้นรวดเร็ว พร้อมบริการนิสิต ความสุภาพในการให้บริการ การสร้างแบบฟอร์มที่เหมาะสมสำหรับอาจารย์ ในการยื่น ขอนหนังสือ การให้คำปรึกษานิสิต มีหลักการทำงาน อัธยาศัยดี มีความเป็นกันเอง

**งานบริหารงานทั่วไป** พบว่ามีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ให้คำปรึกษาได้ดีใน การออกหนังสือให้ถูกต้องสมบูรณ์ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความตั้งใจทำงานด้วยอัธยาศัยที่ดี ผลงานมีคุณภาพ และให้บริการอย่างรวดเร็ว

**งานแผนงาน** พบว่าบุคลากรมีใจรักการทำงาน เอาใจใส่กับงานดี มีความรวดเร็ว และ กระตือรือร้นในการให้บริการ และใส่ใจให้บริการ

### ภาพรวม

รายการ	คะแนน
มีอัธยาศัยและหรือความมีน้ำใจในการให้บริการอย่างเท่าเทียม	79
มีความรวดเร็วและหรือความกระตือรือร้นในการให้บริการ	71
มีความสามารถในการช่วยเหลือหรือให้บริการ	89.5
ความพึงพอใจโดยเฉลี่ย (เต็ม10)	116.4
<b>ผู้ตอบทั้งหมด</b>	<b>221</b>

### งานวิชาการ

รายการ	คะแนน
มีอัธยาศัยและหรือความมีน้ำใจในการให้บริการอย่างเท่าเทียม	48
มีความรวดเร็วและหรือความกระตือรือร้นในการให้บริการ	22
มีความสามารถในการช่วยเหลือหรือให้บริการ	25
ความพึงพอใจโดยเฉลี่ย (เต็ม10)	48.2
<b>ผู้ตอบทั้งหมด</b>	<b>98</b>

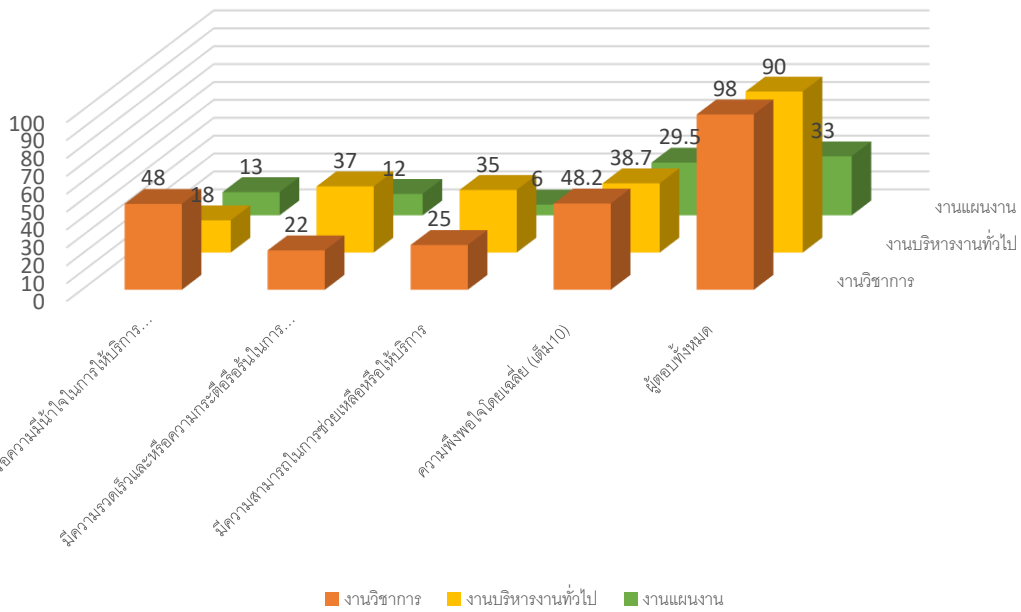
### งานบริหารงานทั่วไป

รายการ	คะแนน
มีอัธยาศัยและหรือความมีน้ำใจในการให้บริการอย่างเท่าเทียม	18
มีความรวดเร็วและหรือความกระตือรือร้นในการให้บริการ	37
มีความสามารถในการช่วยเหลือหรือให้บริการ	35
ความพึงพอใจโดยเฉลี่ย (เต็ม10)	38.7
<b>ผู้ตอบทั้งหมด</b>	<b>90</b>

### งานแผนงาน

รายการ	คะแนน
มีอัธยาศัยและหรือความมีน้ำใจในการให้บริการอย่างเท่าเทียม	13
มีความรวดเร็วและหรือความกระตือรือร้นในการให้บริการ	12
มีความสามารถในการช่วยเหลือหรือให้บริการ	6
ความพึงพอใจโดยเฉลี่ย (เต็ม10)	29.5
<b>ผู้ตอบทั้งหมด</b>	<b>33</b>

ผลการสำรวจความพึงพอใจ/จำแนกตามงานงานแผนงาน



ภาพรวม

